*Załącznik nr 1.5 do Zarządzenia Rektora UR nr* 7/2023

**SYLABUS**

**dotyczy cyklu kształcenia 2023-2025**

*(skrajne daty*)

Rok akademicki 2024/2025

1. Podstawowe informacje o przedmiocie

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa przedmiotu | Praca socjalna z trudnym klientem |
| Kod przedmiotu | P2S[3]F\_08 |
| Nazwa jednostki prowadzącej kierunek | Kolegium Nauk Społecznych |
| Nazwa jednostki realizującej przedmiot | Instytut Nauk Socjologicznych |
| Kierunek studiów | Praca socjalna |
| Poziom kształcenia | II stopnia |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Forma studiów | stacjonarne |
| Rok i semestr studiów | Rok 2, semestr III |
| Rodzaj przedmiotu | fakultatywny |
| Język wykładowy | jęz. polski |
| Koordynator | Joanna Ferenc Bar |
| Imię i nazwisko osoby prowadzącej / osób prowadzących | Joanna Ferenc Bar |

\*  ***-****opcjonalni*e,*zgodnie z ustaleniami w Jednostce*

1.1.Formy zajęć dydaktycznych, wymiar godzin i punktów ECTS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semestr  (nr) | Wykł. | Ćw. | Konw. | Lab. | Sem. | ZP | Prakt. | Inne (jakie?) | **Liczba pkt ECTS** |
| III | - | - | 30 | - | - | - | - | - | 3 |

1.2. Sposób realizacji zajęć

X zajęcia w formie tradycyjnej

☐ zajęcia realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

1.3 Forma zaliczenia przedmiotu (egzamin, zaliczenie z oceną, zaliczenie bez oceny)

Zaliczenie z oceną

2.Wymagania wstępne

|  |
| --- |
| Student zna podstawową terminologię stosowaną w pracy socjalnej. |

3. cele, efekty uczenia się , treści Programowe i stosowane metody Dydaktyczne

3.1 Cele przedmiotu

|  |  |
| --- | --- |
| C1 | Przybliżenie studentom terminologii z zakresu pracy socjalnej z trudnym klientem |
| C2 | Przybliżenie studentom zasad efektywnego komunikowania się w pracy z trudnym klientem |
| C3 | Kształtowanie umiejętności wykorzystania metod pracy z trudnym klientem |

**3.2 Efekty uczenia się dla przedmiotu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EK (efekt uczenia się) | Treść efektu uczenia się zdefiniowanego dla przedmiotu | Odniesienie do efektów kierunkowych [[1]](#footnote-1) |
| EK­\_01 | Student zna i stosuje terminologię używaną w pracy socjalnej z trudnym klientem oraz jej zastosowanie w dziedzinach pokrewnych w stopniu zaawansowanym | K­\_W02 |
| EK\_02 | Student potrafi wykorzystywać wiedzę wynikającą z diagnozowania nietypowych problemów w kontakcie z klientem trudnym | K\_U04 |
| EK\_03 | Student wykorzystuje podejścia teoretyczne w sporządzaniu diagnozy sytuacji klienta trudnego wymagającego wsparcia i formułowaniu planu pomocy | K\_K07 |

**3.3 Treści programowe**

1. Problematyka wykładu

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
| - |

1. Problematyka ćwiczeń audytoryjnych, konwersatoryjnych, laboratoryjnych, zajęć praktycznych

|  |
| --- |
| Treści merytoryczne |
|  |
| Typologia klienta w pracy socjalnej. |
| Diagnoza problemowa w pracy z trudnym klientem. Rodzaje problemów w pracy socjalnej. |
| Działania w pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Rola pracownika socjalnego w pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Rodzinny wywiad środowiskowy. |
| Asysta policji w świadczeniu pracy socjalnej z trudnym klientem. |
| Specyfika budowy planu pracy z trudnym klientem. |
| Znaczenie asertywności w pracy z trudnym klientem. |

3.4 Metody dydaktyczne

*Konwersatorium: wykład z prezentacją multimedialną*

4. METODY I KRYTERIA OCENY

4.1 Sposoby weryfikacji efektów uczenia się

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Symbol efektu | Metody oceny efektów uczenia się  (np.: kolokwium, egzamin ustny, egzamin pisemny, projekt, sprawozdanie, obserwacja w trakcie zajęć) | Forma zajęć dydaktycznych  (w, ćw, …) |
| Ek­\_01 | Obserwacja w trakcje zajęć | Konw. |
| Ek\_02 | Obserwacja w trakcje zajęć, plan wsparcia dla trudnego klienta | Konw. |
| Ek\_03 | Obserwacja w trakcje zajęć, plan wsparcia dla trudnego klienta | Konw. |

4.2 Warunki zaliczenia przedmiotu (kryteria oceniania)

|  |
| --- |
| Elementy składowe zaliczenia:  Obecność na zajęciach i aktywność – 40 %  Opracowanie PLANU WSPARCIA DLA TRUDNEGO KLIENTA – 60 %  Skala ocen:  3.0 (51-60 pkt)  3.5 (61 -70 pkt)  4.0 (71 – 80 pkt)  4.5 (81-90 pkt)  5.0 (91 -100 pkt) |

**5. CAŁKOWITY NAKŁAD PRACY STUDENTA POTRZEBNY DO OSIĄGNIĘCIA ZAŁOŻONYCH EFEKTÓW W GODZINACH ORAZ PUNKTACH ECTS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma aktywności** | **Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności** |
| Godziny z harmonogramu studiów | 30 |
| Inne z udziałem nauczyciela  (udział w konsultacjach, egzaminie) | 5 |
| Godziny niekontaktowe – praca własna studenta  (przygotowanie do zajęć, egzaminu, napisanie referatu itp.) | 40 |
| SUMA GODZIN | 75 |
| **SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS** | 3 |

*\* Należy uwzględnić, że 1 pkt ECTS odpowiada 25-30 godzin całkowitego nakładu pracy studenta.*

6. PRAKTYKI ZAWODOWE W RAMACH PRZEDMIOTU

|  |  |
| --- | --- |
| wymiar godzinowy | Nie dotyczy |
| zasady i formy odbywania praktyk | Nie dotyczy |

7. LITERATURA

|  |
| --- |
| Literatura podstawowa:  Garvin Ch. D., Seabury B. A. (1996). Działania interpersonalne w pracy socjalnej: procesy i procedury. Warszawa: Interart.  Łęcki K., Szóstak A. (1999). Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej. Katowice: Śląsk.  Nocuń W. A., Szmagalski J. (1998). Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształcenie: porozumiewanie się, rozwiązywanie problemów i konfliktów. Warszawa: Interart. |
| Literatura uzupełniająca:  Kienhuis J., Świtek T. (2007). Klient ekspertem podejście skoncentrowane na rozwiązaniach. Kraków: Księgarnia akademicka. |

Akceptacja Kierownika Jednostki lub osoby upoważnionej

1. W przypadku ścieżki kształcenia prowadzącej do uzyskania kwalifikacji nauczycielskich uwzględnić również efekty uczenia się ze standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. [↑](#footnote-ref-1)